



JANUARY 1, 2023

MANUAL BOOK

THRUST

MCU

RSUD DR. MOHAMMAD ZYN KABUPATEN SAMPANG
Jalan Rajawali No 10 Sampang



PEDOMAN PELAYANAN INOVASI MEDICAL CHECK UP ONSITE (THRUST)

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Motto Rumah Sakit Sampang “Rumah sakit daerah rasa swasta” tidak dapat diwujudkan dengan pelayanan yang biasa saja, perlu inovasi dalam pelayanan untuk mewujudkan pelayanan yang prima dan terbaik, salah satu layanan unggulan adalah pelayanan pemeriksaan kesehatan bagi karyawan, Calon Pekerja Imigran dan pelanggan sehat lainnya yang membutuhkan pemeriksaan kesehatan. Salah satu target market pelayanan kesehatan dari RSMZ selain pasien yang sedang sakit namun juga tenaga kerja yang membutuhkan pelayanan pemeriksaan kesehatan. Berdasarkan UU No 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja dinyatakan bahwa Pengurus (Perusahaan) diwajibkan memeriksa kesehatan semua tenaga kerja yang berada di bawah pimpinannya secara berkala Tantangan bagi pelayan baru ini diantaranya pemeriksaan yang tidak ditanggung BPJS adalah salah satu alasan layanan MCU sepi dari pengunjung, selain itu memperkenalkan pelayanan yang menarik animo pasar yang sudah memiliki kerjasama dengan pihak lain bukanlah sesuatu yang mudah, berdasarkan evaluasi pada bulan Februari hanya terdapat 6 pasien yang memanfaatkan pelayanan MCU di RS. Jumlah yang jauh dari ekspektasi, sehingga perlu dilaksanakan. terobosan baru agar layanan MCU dikenal dan diminati oleh semua kalangan.

Thrust adalah program improvement lintas lini yang menjangkau eksternal dan internal target dalam upaya peningkatan pelayanan. Thrust memperkenalkan layanan onsite MCU yang merupakan jawaban bagi perusahaan dengan kewajiban melakukan medikal Check Up bagi karyawannya namun tidak cukup waktu bagi semua karyawan untuk datang ke Fasilitas kesehatan secara bersama-sama. MCU onsite bergerak mendatangi pelanggan dan melakukan pemeriksaan kesehatan di tempat karyawan bekerja.

B. LANDASAN HUKUM

1. Undang Undang No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
2. Permenkes No.4 Tahun 2019 Tentang Peraturan Menteri Kesehatan tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik
4. Peraturan Bupati Sampang No.56 Tahun 2021 Tentang Pola Tata Kelola Badan Layanan Umum Daerah pada RSUD dr. Mohammad Zyn Sampang

C. TUJUAN DAN MANFAAT

a. Tujuan

1. Meningkatkan jumlah peserta MCU dan revenue bagi poli MCU
2. Memantau kesehatan pegawai secara berkala.
3. Mencegah penyakit yang berhubungan dengan kondisi dan wilayah kerja.
4. Menindak-lanjuti jika ditemukan penyakit berat pada pegawai.
5. Memudahkan para karyawan perusahaan untuk melakukan pemeriksaan kesehatan tanpa harus datang ke rumah sakit.

b. Manfaat

1. Hasil Medical Check Up dapat digunakan sebagai report status kesehatan karyawan untuk membantu penempatan karyawan sesuai kondisi kesehatan.
2. Membantu karyawan mengevaluasi dan efisiensi anggaran kesehatan karyawan.

BAB II

MEDICAL CHECK UP (MCU) ONSITE

A. PENGERTIAN MEDICAL CHECK UP (MCU) ONSITE

Medical Check Up On Site adalah pemeriksaan kesehatan yang dilakukan secara bersamaan dan dalam jumlah yang banyak, yang bertujuan untuk mengetahui kesehatan pegawai perusahaan, baik yang disebabkan oleh lingkungan kerja maupun sekitarnya.

B. METODE PEMBAHARUAN MEDICAL CHECK UP (MCU) ONSITE

Pembaharuan ini dimulai dengan mempersiapkan sarana dan prasarana serta Sumber Daya Manusia bagi pelayanan MCU onsite, melakukan PKS dengan beberpa mitra bagi pelayanan yang belum dimiliki RSUD dr Mohammad Zyn Sampang (Portable X ray Kerjasama dengan Granostik Surabaya), menyiapkan alur serta promosi above the line, through the line dan under the line bagi layanan MCU onsite untuk menjangkau pelanggan dengan lebih luas. Dengan beberapa Keunggulan Inovasi MCU Onsite

THRUSTED : Terpercaya

HEART : Sepenuh hati melayani

RESPONSIF : Cepat dan solutif

USEFULL : Berdaya guna sesuai kebutuhan pelanggan

SINCERELY : Ikhlas

TERRIFIC : Berdaya saing dan Unggul

BAB III

TAHAPAN MEDICAL CHECK UP (MCU) ONSITE

Pelanggan menghubungi nomor kontak pelanggan di 087844250573 atau mendatangi Poli MCU di lantai 2 RSMZ atau bisa menghubungi secara langsung bagian marketing untuk membuat janji layanan pemeriksaan dengan mengirimkan matrik pemeriksaan dan jumlah karyawan yang akan dilakukan pemeriksaan, selanjutnya sesuai matrik yang dikirimkan pihak marketing akan mengirimkan penawaran. Ketika penawaran disepakati baik harga maupun jumlah pelanggan yang akan diperiksa akan dibuatkan jadwal pemeriksaan ketempat pelanggan. Kuota dan jadwal pemeriksaan tergantung pada kesepakatan.

Setelah jadwal dan tempat disepakati, H-1 tim MCU akan mensurvey tempat untuk mempersiapkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan. Tim MCU juga akan menguji alat yang telah tersedia sebelum pelaksanaan pemeriksaan kesehatan.

Pada hari Pelaksanaan Pemeriksaan kesehatan dibuat tahapan serta prosedur pemeriksaan kesehatan demi kelancaran pemeriksaan tersebut. Setelah dilakukan pemeriksaan kesehatan, hasil pemeriksaan akan dibagikan dan dikirimkan kepada perusahaan terkait setelah minimal H+7 pemeriksaan kesehatan. Pihak RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang melakukan presentasi terkait hasil pemeriksaan kesehatan (MCU) Onsite kepada perusahaan terkait.

BAB IV

DOKUMENTASI

Seluruh kegiatan yang terjadi selama pelaksanaan pemeriksaan kesehatan (MCU) Onsite, apabilaterdapat keluhan akan didokumentasikan dan dipublikasikan sehingga dapat dilakukan pelaporan untuk bahan evaluasi. Selama kegiatan ini, kita akan memvideokan dan mempublikasikan baik melalui media sosial ataupun media cetak sehingga seluruh masyarakat dapat menjadikan dasar sebagai pemeriksaan kesehatan (MCU) Onsite pilihan.